

## 新視角學會發佈第三屆特區政府滿意度調查報告

日前，澳門新視角學會公佈了第三屆特區政府滿意度調查報告。

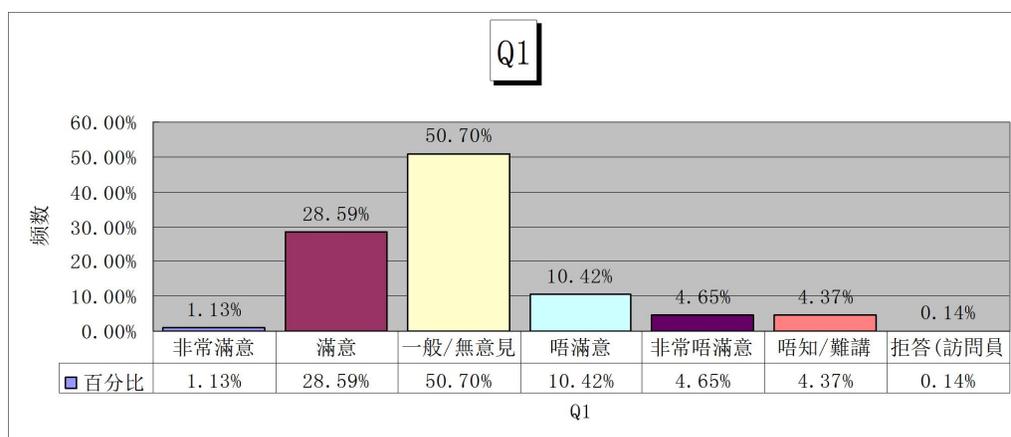
此次調查由澳門新視角學會在2014年3月14-15日採用CATI系統進行電話問卷調查。在本澳登記的9萬多個住宅電話里邊，隨機抽取6000個號碼，其中一半的最后兩位數做隨機處理，希望涵蓋沒有登記的號碼，然後去掉重復的，得到5900多個電話號碼。本次訪問共撥打了4320個電話，其中無效和無人接聽有2958個，拒訪有634個，中斷有18個，最後成功訪問到710位18歲以上的澳門市民。在95%的置信水準下，允許有不超過3.68%的統計誤差。

這是新視角學會關於本屆特區政府施政滿意度的第八次民調，通過基本上半年一次的民調，新視角學會已初步建立起自己的評價系統，也利于作出對比分析。

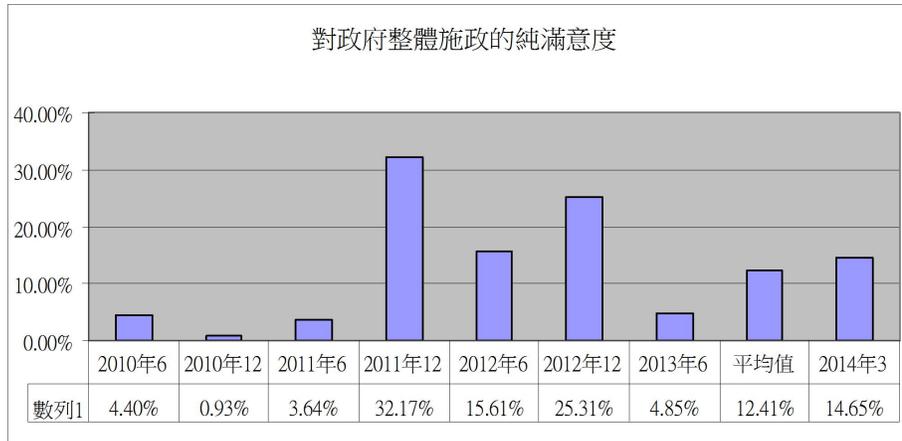
四年多來的八次民調反映出受訪者對政府整體施政基本滿意，最滿意的施政領域是社會文化，最不滿意的施政領域是運輸工務，特首的支持度評分大多在60分左右，各司長的支持度評分基本上與施政領域滿意度一致，只有行政法務司明顯偏低。

### 1. 受訪者對政府四年來的整體表現比較滿意。

調查結果顯示，超過一半的受訪者（約50.70%）表示一般或無意見，滿意和非常滿意的接近30%，不滿意和非常不滿意的有15%，另有不到5%的表示不知道或拒答。參見下圖。

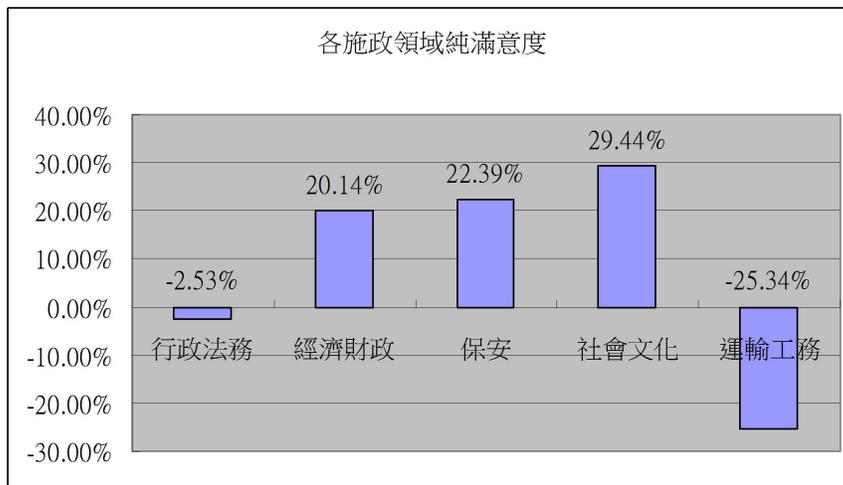


整體施政純滿意度（即滿意的百分比減去不滿意的百分比）約15%。回顧四年來，純滿意度不同時間各有起伏，但2010年至2013年之間各次調查的平均值（12.42%）與這次受訪者對四年多來的總體評價（14.65%）非常接近，這也說明受訪者對本屆政府整體施政的評價比較一致和可信。參見下圖：

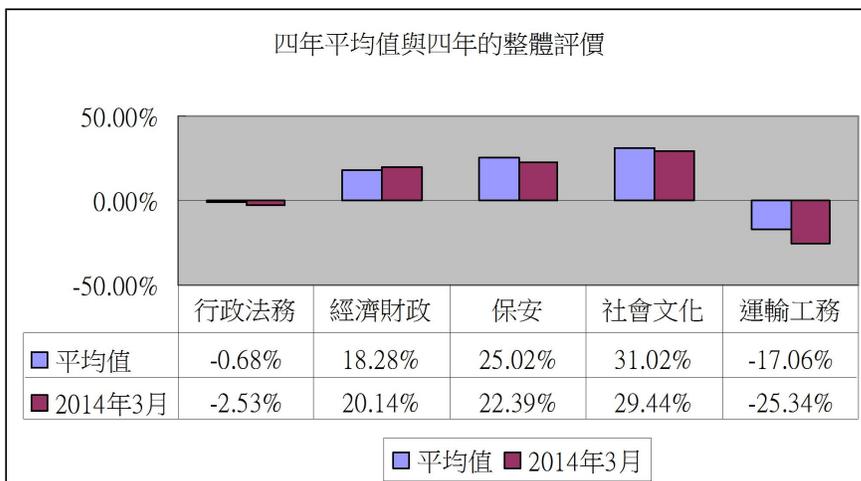


**2. 各施政領域純滿意度排名依次是社會文化、保安、經濟財政、行政法務和運輸工務。**

針對各施政領域的滿意度，評價一般或無意見的都佔相對多數，非常滿意和非常不滿意的比例都不高，除了運輸工務和行政法務領域外，滿意的比例基本上都高於不滿意的比例，即純滿意度為正，只有行政法務和運輸工務領域的純滿意度是負值，參見下圖：



四年來各施政領域的純滿意度不同時間起伏很大，但 2010 年至 2013 年之間各次調查的平均值與這次受訪者對四年來的總體評價，除了運輸工務領域外，差別都不超過兩個百分點，這也說明受訪者對四年來政府各個領域的施政的評價比較一致和可信。只有運輸工務領域的差別超過八個百分點，似乎提醒我們受訪者對這一領域施政的不滿在增加，而這一領域包括住房、交通、環保等，也確實是市民最多不滿意的領域，這一施政的難點也應該成為未來施政的重點。參見下圖：



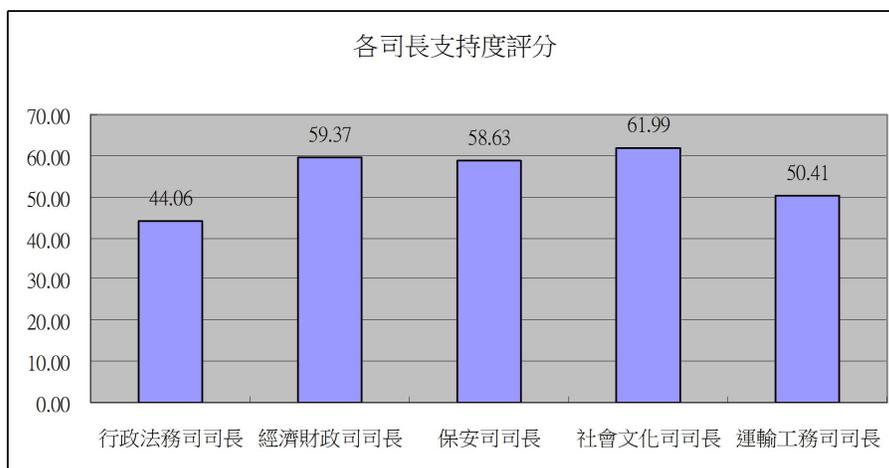
### 3. 對特首的支持度評分為 59.79。

比之前的幾次民調平均分要高出兩分多，顯示受訪者對特首的支持度有走高的趨勢，參見下圖：



### 4. 各司長支持度評分各有起伏，但排序維持不變。

依次是社會文化司司長張裕（61.99）、經濟財政司司長譚伯源（59.37）、保安司司長張國華（58.63）、運輸工務司司長劉仕堯（50.41）、行政法務司司長陳麗敏（44.06）。



四年來的八次調查對各司長的評分都有不同程度的起伏。以四年的平均分與這次四年的整體評分比較來看，其中社會文化司、經濟財政司和保安司的差別都沒有超過一個百分點，基本維持在 60 分左右；而且整體評分都比平均分略高，也顯示支持度有提高的趨勢。行政法務司和運輸工務司的差別相對較大，各自的整體評分比平均分分別低 6 分多和四分多，顯示支持度評分有下降的趨勢。參見下圖：

