

回歸二十週年澳門市民獲得感 調 查 研 究 報 告

主辦機構：澳門新視角學會

2019.10

主辦機構：

澳門新視角學會

電話：00853-2852 6255

傳真：00853-2852 6937

網址：www.myra.org.mo

出版日期：二〇一九年十月

版權所有，不得翻印

歡迎轉載，敬請註明

目 錄

第一章 基本情況.....	1
一、研究背景.....	1
二、調查時間和研究對象	1
三、調查方法.....	1
第二章 調查數據分析.....	3
一、背景資料統計.....	3
二、基本分析.....	4
（一）不同年齡組別問題的基本分析（20-40 歲）	4
（二）不同年齡組別問題的基本分析（41-60 歲）	6
（三）不同年齡組別問題的基本分析（61 歲及以上）	9
（四）普適性問題的基本分析.....	13
第三章 總結	19
附件一：圖表目錄.....	25
附件二：回歸二十週年澳門市民獲得感調查問卷	27

回歸二十週年澳門市民獲得感調查研究報告

第一章 基本情況

一、研究背景

2019 年對於澳門來說，是極不平凡的一年。這一年，是新中國成立七十週年，是澳門回歸祖國二十週年，又適逢中葡建交四十週年、第五任行政長官選舉及政府換屆之年以及《粵港澳大灣區發展規劃綱要》的開局之年。回望回歸以來的二十年，“一國兩制”、“澳人治澳”及高度自治的方針，在澳門得到全面貫徹和落實，在中央政府大力支持和澳門特區政府、社會各界共同努力下，澳門取得了令人矚目的發展成就，社會安定、經濟發展、居民安居樂業，多元文化繁榮發展。自回歸以來，澳門經濟總體呈現跨越式增長，從回歸前連續四年經濟負增長的“彈丸之地”成長為珠三角地區的“盛世蓮花”。澳門回歸後，在經濟發展、社會氛圍、民生改善、對外發展空間等方面的巨大進步顯示澳門已成為實踐“一國兩制”的成功典範。

從宏觀層面來看，澳門回歸以來的社會經濟發展成就可圈可點；而對於普通的本澳市民來說，他們生於斯、長於斯，是澳門回歸祖國二十年來發展變化的實踐者、親歷者，也是見證者，有著最真實的體驗和最切實的感受。因此，聚焦本澳市民個體，考察個體與家庭在回歸二十年來的真實變遷和切身感受，對於研究和總結澳門回歸二十年的發展成果有著深刻價值和重要意義。

為此，澳門新視角學會開展了是次“回歸二十週年澳門市民獲得感調查”，以期通過對相關數據的分析、對比和解讀，向澳門政府和有關部門提供意見和建議，助力本澳發展行穩致遠。

二、調查時間和研究對象

本次調查於 2019 年 9 月 21-22 日進行。調查對象為年滿 20 周歲的澳門特別行政區永久性居民。

三、調查方法

本次調查以街頭訪問形式，選擇了本澳居民較為集中的高士德（麥當勞及附

近)、黑沙環(建華附近)、祐漢街市、龍園附近、筷子基(巴士總站附近)、台山街市(及附近)、水坑尾(小泉居附近)、三盞燈、氹仔金利達附近、氹仔花城等區域,通過問卷抽樣調查的方式收集數據,共發出問卷 1,230 份,收回問卷 1,206 份。經核實,其中有效問卷為 1,194 份。問卷回收後,研究人員將其進行審核,再將有效問卷之數據以 SPSS 統計軟件進行相關分析。

第二章 調查數據分析

一、背景資料統計

受訪者的性別分佈。在全部 1,194 名有效受訪者中，590 人 (49.4%) 為男性，604 人 (50.6%) 為女性。受訪者的性別分佈見圖 1：

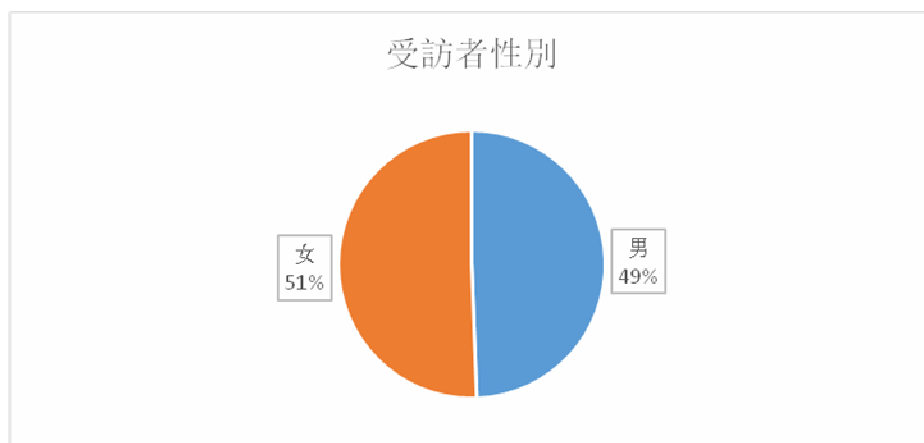


圖 1：受訪者的性別

受訪者的年齡分佈。在全部 1,194 名有效受訪者中，20-25 歲的有 443 人 (37.1%)，26-30 歲的有 219 人 (18.3%)，31-35 歲的有 158 人 (13.2%)，36-40 歲的有 110 人 (9.2%)，41-45 歲的有 67 人 (5.6%)，46-50 歲的有 54 人 (4.5%)，51-55 歲的有 38 人 (3.2%)，56-60 歲的有 33 人 (2.8%)，61 歲及以上的有 72 人 (6.0%)。受訪者的年齡分佈見圖 2：

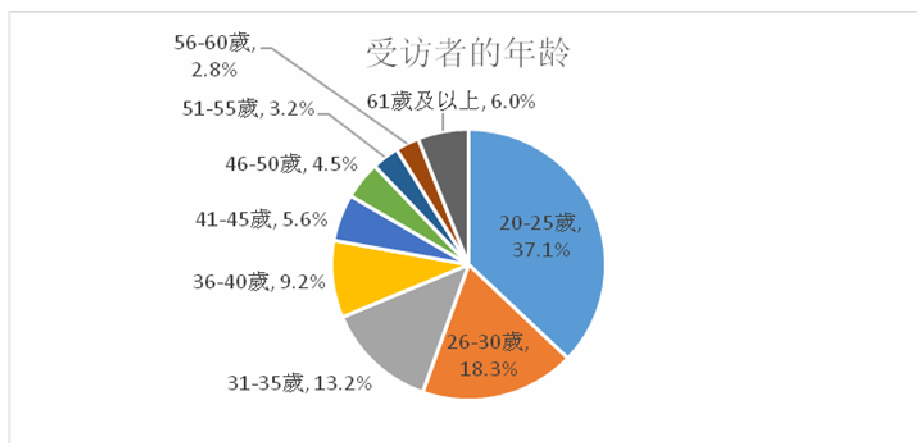


圖 2：受訪者的年齡

二、基本分析

由於不同年齡階段的受訪者，在當前和回歸時所處的人生階段亦不相同，因此研究人員首先將受訪者分為 20-40 歲，41-60 歲，61 歲及以上三個年齡組別，根據其各自的年代特征和人生階段針對不同年齡組別進行問題設置；在本次調查全部 1,194 名受訪者中，20-40 歲受訪者有 930 人（77.9%），41-60 歲受訪者有 192 人（16.1%），61 歲及以上受訪者有 72 人（6.0%）。在不同年齡組別問題之後，研究人員還設置了 10 個普適性問題，供全體受訪者作答。

（一）對 20-40 歲組別問題的基本分析

1、 20-40 歲受訪者的文化程度。在全部 930 名 20-40 歲受訪者中，有 14 人（1.5%）文化程度為小學或以下，81 人（8.7%）為初中，259 人（27.8%）為高中，502 人（54.0%）為大學，68 人（7.3%）為碩士，5 人（0.5%）為博士或以上，另有 1 人（0.1%）拒答。20-40 歲受訪者的文化程度見圖 3：

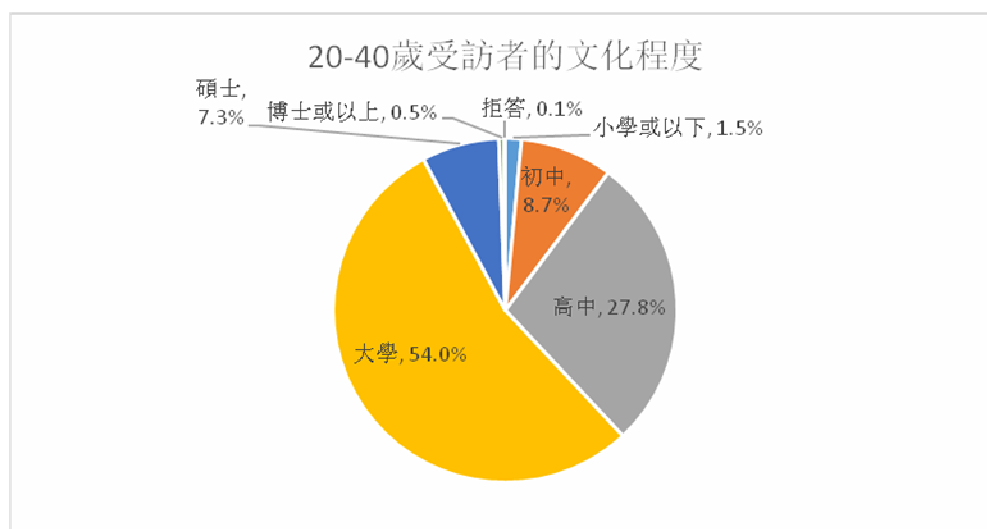


圖 3：20-40 歲受訪者的文化程度

2、 20-40 歲受訪者的父母的最高文化程度。全部 930 名 20-40 歲受訪者對父母最高文化程度的作答情況，有 181 人（19.5%）文化程度為小學或以下，245 人（26.3%）為初中，325 人（34.9%）為高中，119 人（12.8%）為大學，19 人（2.0%）為碩士，9 人（1.0%）為博士或以上，另有 32 人（3.4%）拒答。20-40 歲受訪者的父母的最高文化程度見圖 4：

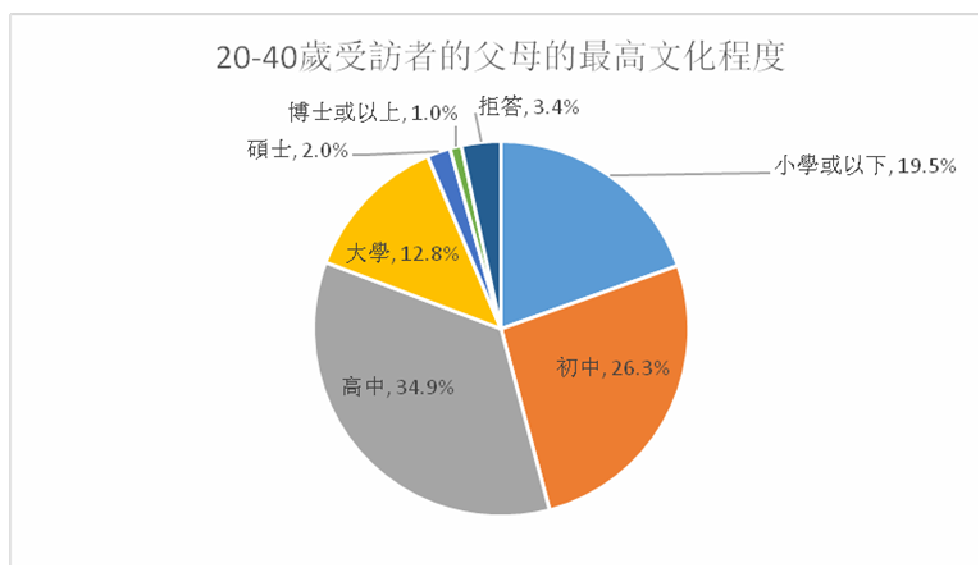


圖 4：20-40 歲受訪者的父母的最高文化程度

3、20-40 歲受訪者的職業分佈。在全部 930 名 20-40 歲受訪者中，12 人（1.3%）為企業僱主，155 人（16.7%）為企業僱員，77 人（8.3%）為公職人員，69 人（7.4%）為自僱人士，71 人（7.6%）為教師，77 人（8.3%）為博彩從業員，29 人（3.1%）為家庭主婦，14 人（1.5%）為失業/待業，305 人（32.8%）為學生，106 人（11.4%）選擇“其他”，另有 15 人（1.6%）拒答。20-40 歲受訪者的職業分佈請見圖 5：

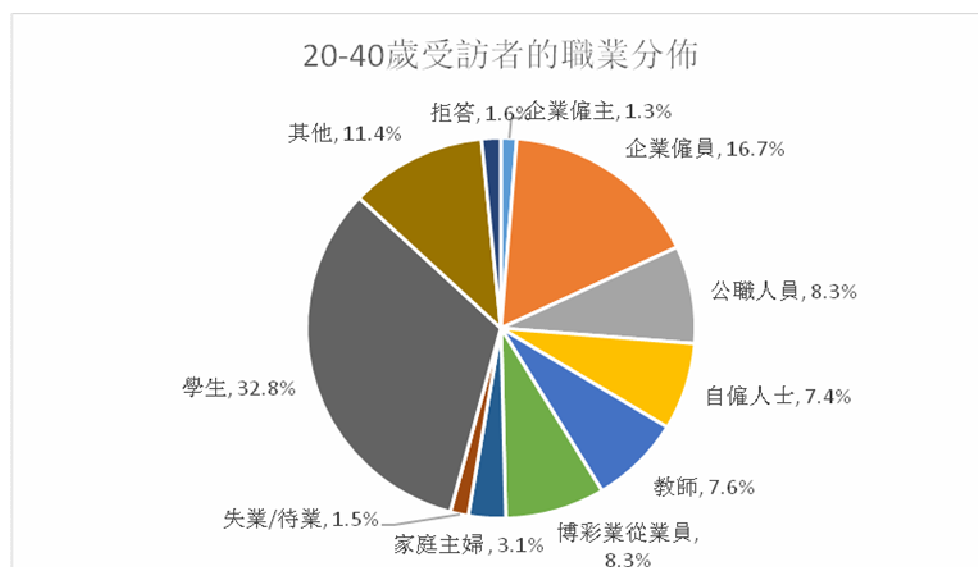


圖 5：20-40 歲受訪者的職業分佈

4、 20-40 歲受訪者的大致月收入（單位：澳門元）。在全部 930 名 20-40 歲受訪者中，月收入為 7,000 元及以下的有 210 人（22.6%），7,001-10,000 元的有 57 人（6.1%），10,001-20,000 元的有 223 人（24.0%），20,001-40,000 元的有 243 人（26.1%），40,001-60,000 元的有 47 人（5.1%），60,001 元及以上的有 14 人（1.5%），另有 136 人（14.6%）拒答。20-40 歲受訪者的大致月收入請見圖 6：

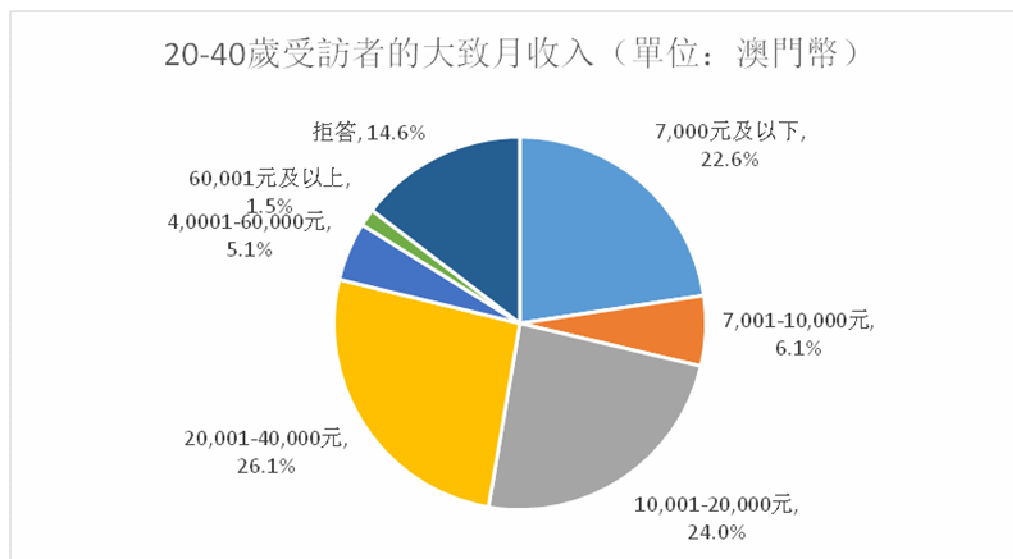


圖 6：20-40 歲受訪者的大致月收入（單位：澳門元）

（二）對 41-60 歲組別問題的基本分析

1、 41-60 歲受訪者在 1999 年回歸前的職業分佈。在全部 192 名 41-60 歲受訪者中，1999 年回歸前的職業，4 人（2.1%）為企業僱主，32 人（16.7%）為企業僱員，15 人（7.8%）為公職人員，10 人（5.2%）為自僱人士，18 人（9.4%）為教師，10 人（5.2%）為博彩從業員，22 人（11.5%）為家庭主婦，4 人（2.1%）為失業/待業，10 人（5.2%）為學生，2 人（1.0%）選擇退休，59 人（30.7%）選擇“其他”，另有 6 人（3.1%）拒答。41-60 歲受訪者在 1999 年回歸前的職業分佈請見圖 7：

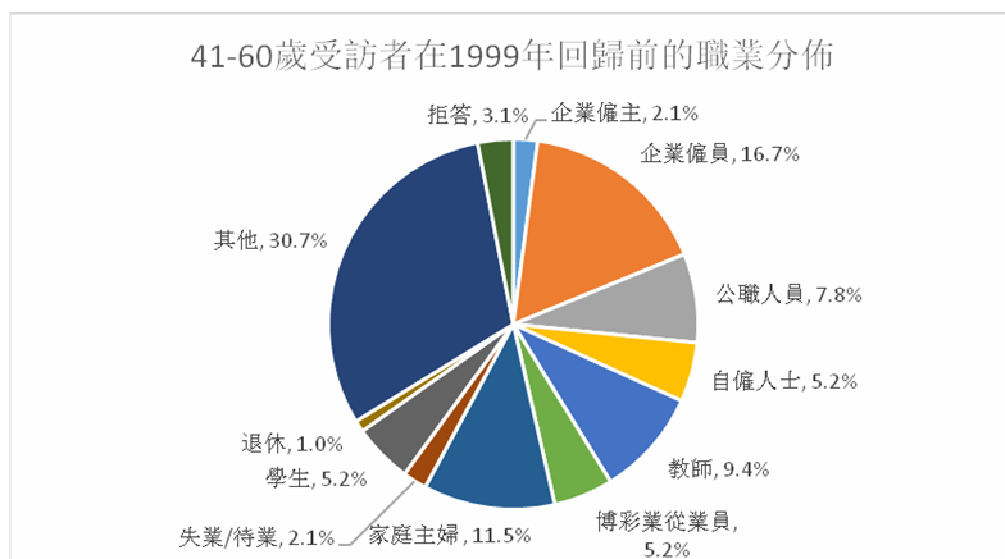


圖 7：41-60 歲受訪者在 1999 年回歸前的職業分佈

2、41-60 歲受訪者在 1999 年回歸前的大致月收入（單位：澳門元）。在全部 192 名 41-60 歲受訪者中，1999 年回歸前的大致月收入，4,000 元及以下的有 52 人(27.1%)，4,001-6,000 元的有 31 人(16.1%)，6,001-10,000 元的有 26 人(13.5%)，10,001-20,000 元的有 39 人 (20.3%)，20,001-30,000 元的有 15 人 (7.8%)，30,001 元及以上的有 13 人 (6.8%)，另有 16 人 (8.3%) 拒答。41-60 歲受訪者在 1999 年回歸前的大致月收入請見圖 8：

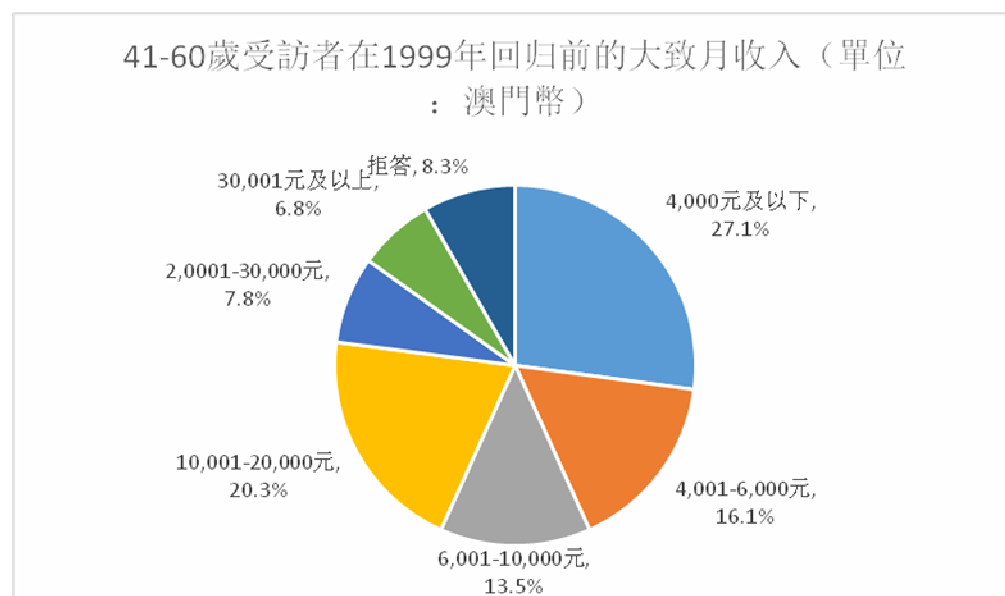


圖 8：41-60 歲受訪者在 1999 年回歸前的大致月收入（單位：澳門元）

3、現在, 41-60 歲受訪者的職業分佈。全部 192 名 41-60 歲受訪者的目前職業, 7 人 (3.6%) 為企業僱主, 28 人 (14.6%) 為企業僱員, 20 人 (10.4%) 為公職人員, 12 人 (6.2%) 為自僱人士, 17 人 (8.9%) 為教師, 22 人 (11.5%) 為博彩從業員, 32 人 (16.7%) 為家庭主婦, 1 人 (0.5%) 為失業/待業, 1 人 (0.5%) 為學生, 25 人 (13.0%) 選擇退休, 25 人 (13.0%) 選擇“其他”, 另有 2 人 (1.0%) 拒答。41-60 歲受訪者現在的職業分佈請見圖 9:

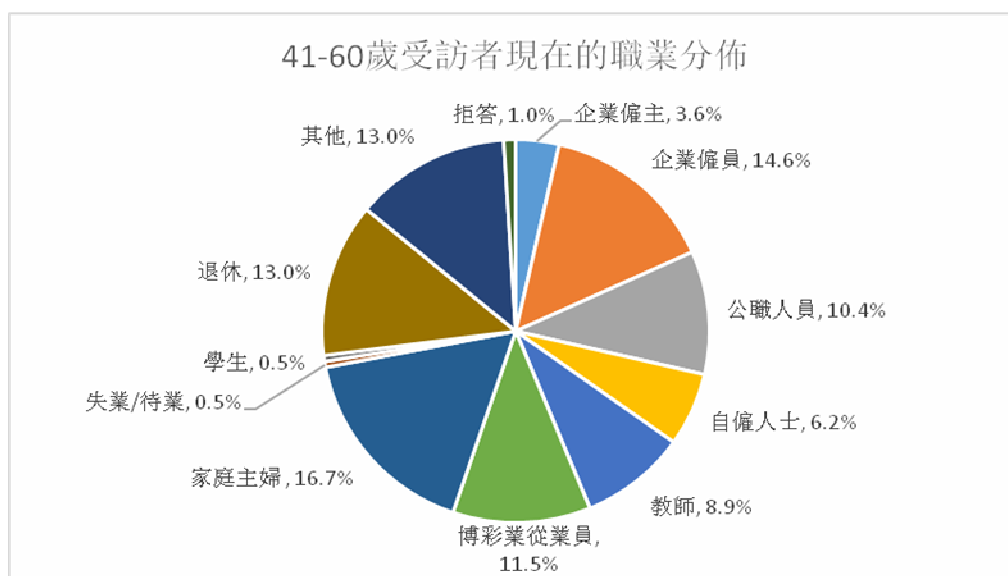


圖 9: 41-60 歲受訪者現在的職業分佈

4、41-60 歲受訪者現在的大致月收入 (單位: 澳門元)。在全部 192 名 41-60 歲受訪者中, 現在的大致月收入為 7,000 元及以下的有 42 人 (21.9%), 7,001-10,000 元的有 14 人 (7.3%), 10,001-20,000 元的有 46 人 (24.0%), 20,001-40,000 元的有 48 人 (25.0%), 40,001-60,000 元的有 20 人 (10.4%), 60,001 元及以上的有 7 人 (3.6%), 另有 15 人 (7.8%) 拒答。41-60 歲受訪者現在的大致月收入請見圖 10:

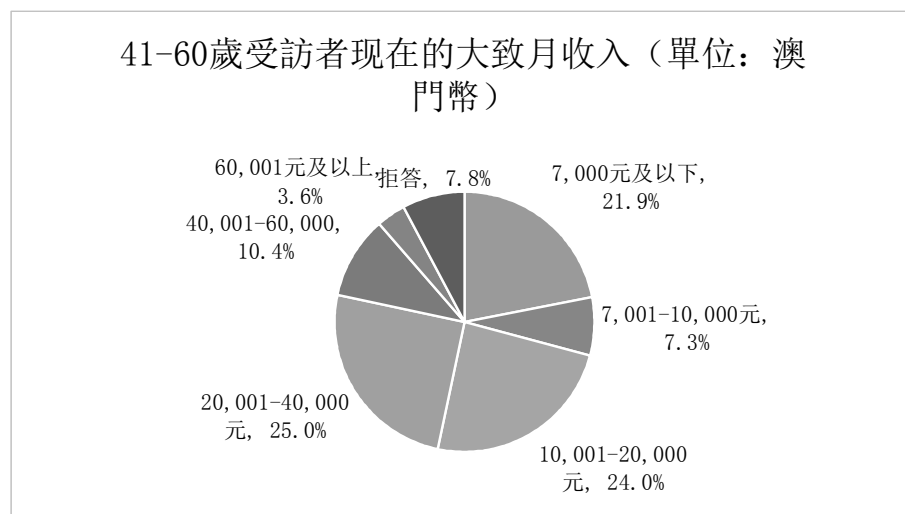


圖 10：41-60 歲受訪者現在的大致月收入（單位：澳門元）

（三）對 61 歲及以上組別問題的基本分析

1、61 歲及以上受訪者的文化程度。在全部 72 名 61 歲及以上受訪者中，有 35 人（48.6%）文化程度為小學或以下，16 人（22.2%）為初中，14 人（19.4%）為高中，5 人（6.9%）為大學，0 人（0%）為碩士，1 人（1.4%）為博士或以上，另有 1 人（1.4%）拒答。61 歲及以上受訪者的文化程度見圖 11：

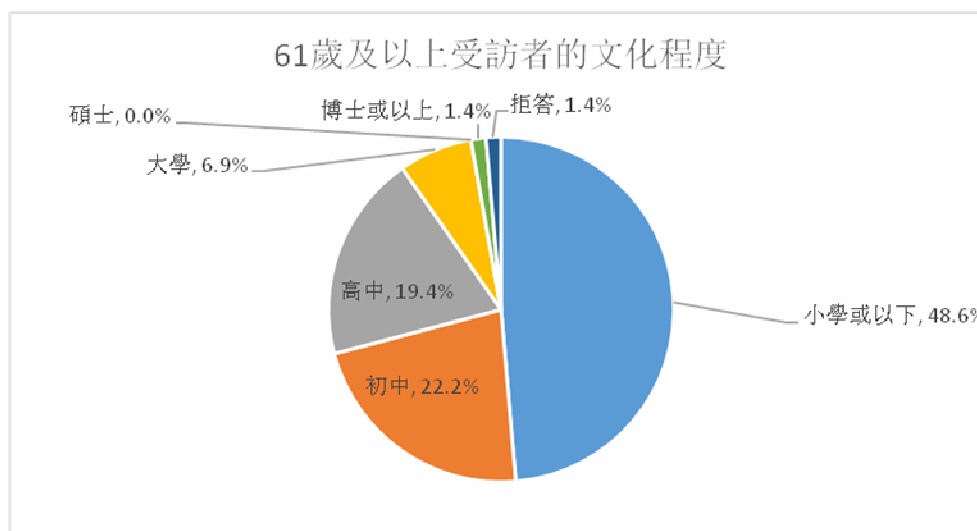


圖 11：61 歲及以上受訪者的文化程度

2、61 歲及以上受訪者的子女的最高文化程度。全部 72 名 61 歲及以上受訪者對子女的最高文化程度的作答情況，1 人（1.4%）選擇小學或以下，1 人（1.4%）

選擇初中，8 人（11.1%）選擇高中，45 人（62.5%）選擇大學，5 人（6.9%）選擇碩士，2 人（2.8%）選擇博士或以上，9 人（12.5%）無子女，1（1.4%）表示不清楚。61 歲及以上受訪者的子女的最高文化程度見圖 12：

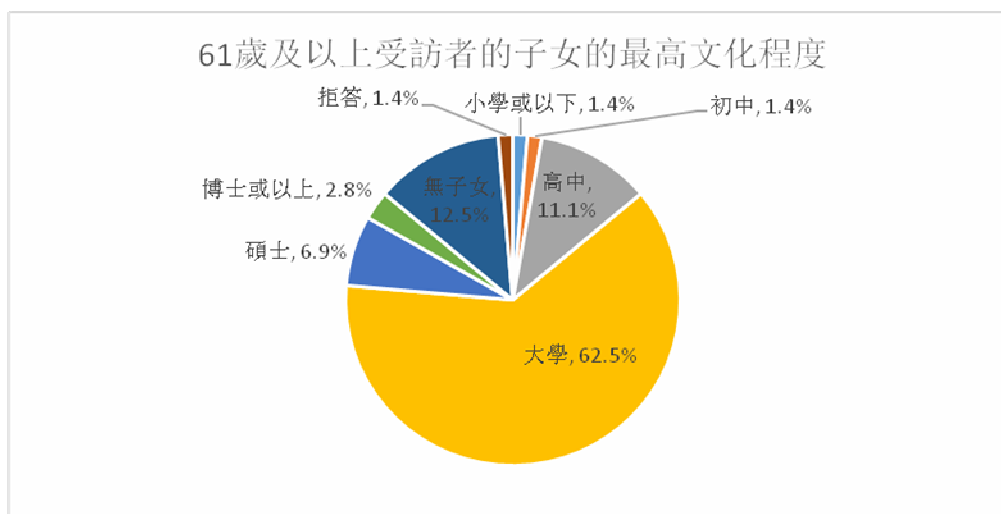


圖 12：61 歲及以上受訪者的子女的最高文化程度

3、61 歲及以上受訪者退休前或現時的職業分佈。全部 72 名 61 歲及以上受訪者退休前或現時的職業，8 人（11.1%）為企業僱主，19 人（26.4%）為企業僱員，3 人（4.2%）為公職人員，2 人（2.8%）為自僱人士，4 人（5.6%）為教師，5 人（6.9%）為家庭主婦，2 人（2.8%）為失業/待業，14 人（19.4%）為退休，15 人（20.8%）選擇“其他”。61 歲及以上受訪者退休前或現時的職業分佈請見圖 13：

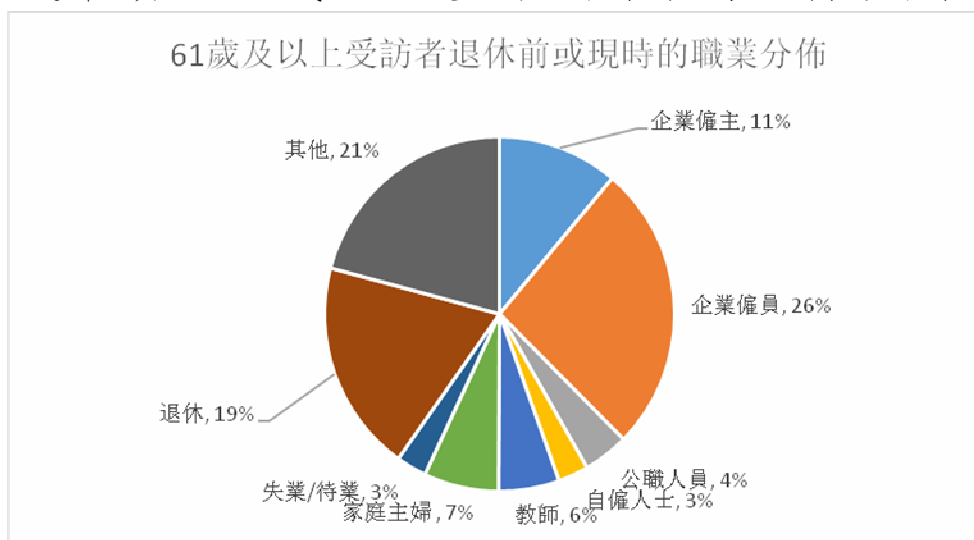


圖 13：61 歲及以上受訪者退休前或現時的職業分佈

4、61 歲及以上受訪者退休前或現在的大致月收入（單位：澳門元）。在全部 72 名 61 歲及以上受訪者中，退休前或現在的大致月收入為 7,000 元及以下的有 32 人（44.4%），7,001-10,000 元的有 10 人（13.9%），10,001-20,000 元的有 13 人（18.1%），20,001-40,000 元的有 2 人（2.8%），40,001-60,000 元的有 6 人（8.3%），60,001 元及以上的有 2 人（2.8%），另有 7 人（9.7%）拒答。61 歲及以上受訪者退休前或現在的大致月收入請見圖 14：

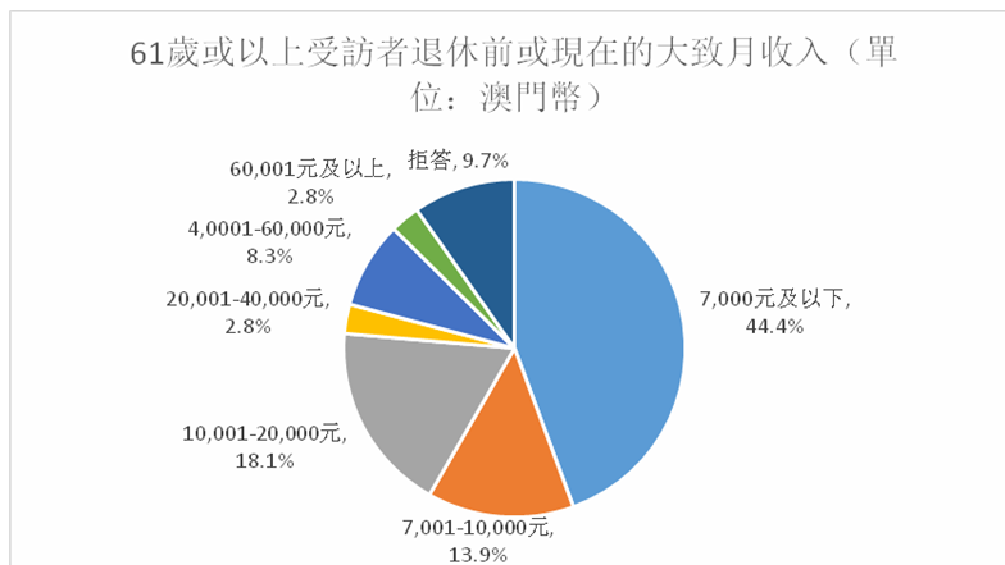


圖 14：61 歲及以上受訪者退休前或現在的大致月收入（單位：澳門元）

5、61 歲及以上受訪者的子女的現時職業分佈。全部 72 名 61 歲及以上受訪者對子女現時職業的作答情況，6 人（8.3%）選擇企業僱主，12 人（16.7%）選擇企業僱員，7 人（9.7%）選擇公職人員，2 人（2.8%）選擇自僱人士，8 人（11.1%）選擇教師，10 人（13.9%）選擇博彩從業員，1 人（1.4%）選擇家庭主婦，1 人（1.4%）選擇失業/待業，3 人（4.2%）選擇學生，9 人（12.5%）選擇“其他”，另有 13 人（18.1%）表示“唔知”。61 歲及以上受訪者的子女的現時職業分佈請見圖 15：

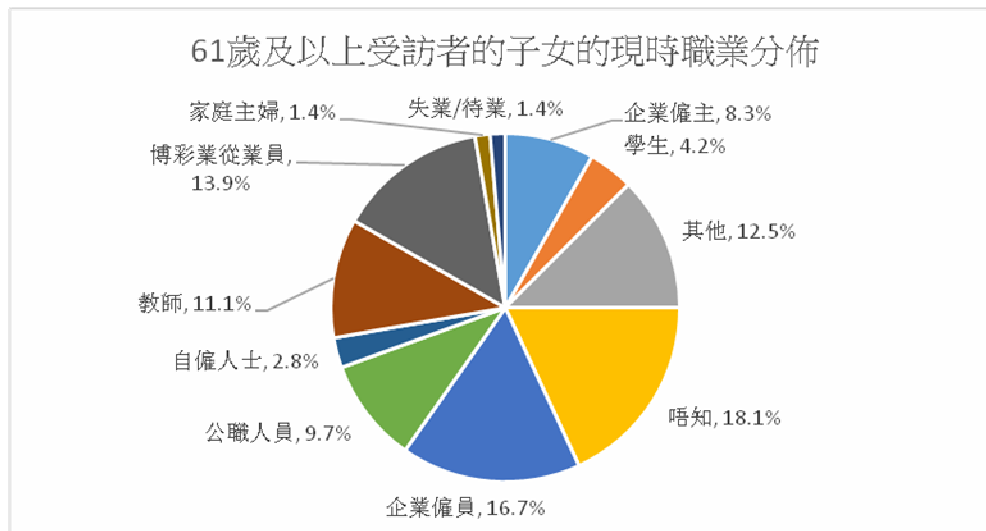


圖 15: 61 歲及以上受訪者的子女的現時職業分佈

6、61 歲受訪者的子女的大致月收入（單位：澳門元）。全部 72 名 61 歲及以上受訪者對子女大致月收入的作答情況，有 2 人（2.8%）為 7,001-10,000 元，有 12 人（16.7%）為 10,001-20,000 元，有 18 人（25.0%）為 20,001-40,000 元的，有 4 人（5.6%）為 40,001-60,000 元，有 4 人（5.6%）為 60,001 元及以上，另有 4 人（5.6%）表示“未有收入”，有 28 人（38.9%）表示“唔清楚”。61 歲受訪者的子女的大致月收入請見圖 16：

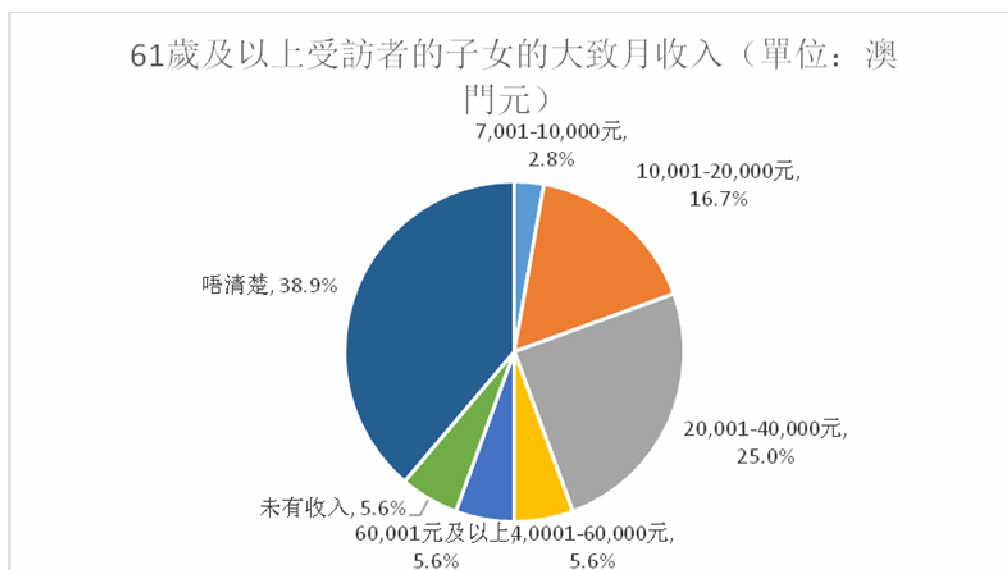


圖 16: 61 歲及以上受訪者的子女的大致月收入（單位：澳門元）

(四) 普適性問題的基本分析

在不同年齡組別問題之後，研究人員設置了 10 個普適性問題，供全體受訪者作答。這些問題主要考察受訪者及其家人對澳門回歸二十年來，通過對本澳社會、家庭以及個人生活變遷的今昔對比而形成的主觀感受，回歸前尚年幼的年輕人可以根據長輩日常對過往的描述進行作答。

1、相比回歸前，受訪者對澳門特區成立 20 年來的整體經濟發展狀況的感受。在全部 1,194 名有效受訪者中，有 890 人(74.5%)表示越來越好，有 171 人(14.3%)表示沒有變化，有 42 人(3.5%)表示越來越差，有 91 人(7.6%)表示“唔知/唔清楚”。見圖 17：

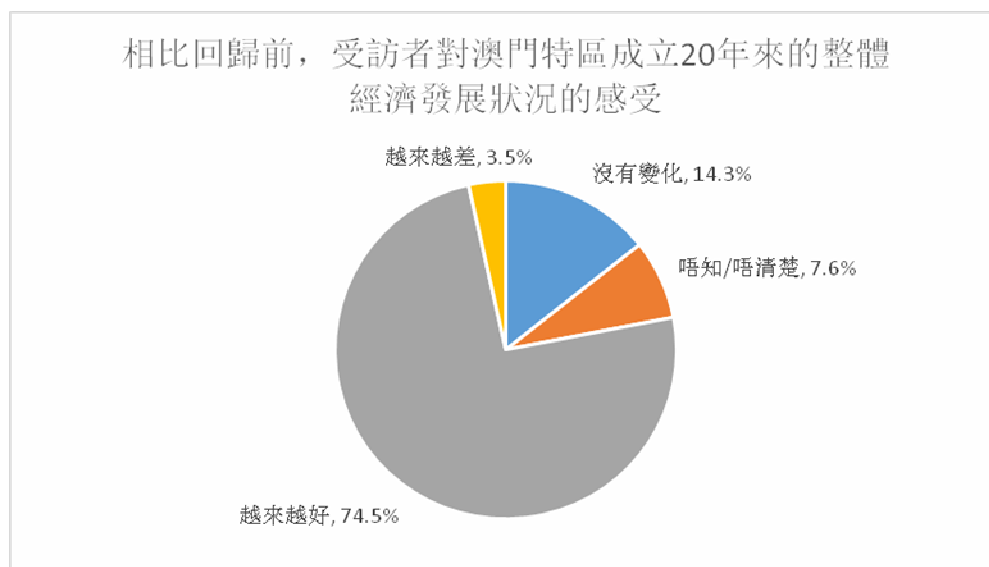


圖 17：相比回歸前，受訪者對澳門特區成立 20 年來的整體經濟發展狀況的感受

2、相比回歸前，受訪者對澳門特區成立 20 年來的社會治安變化狀況的感受。在全部 1,194 名有效受訪者中，有 731 人(61.2%)表示“變好，有安全感”，有 373 人(31.2%)表示“一般，沒有什麼感覺”，有 61 人(5.2%)表示“變差，沒有安全感”，有 29 人(2.4%)表示“唔知/唔清楚”。見圖 18：

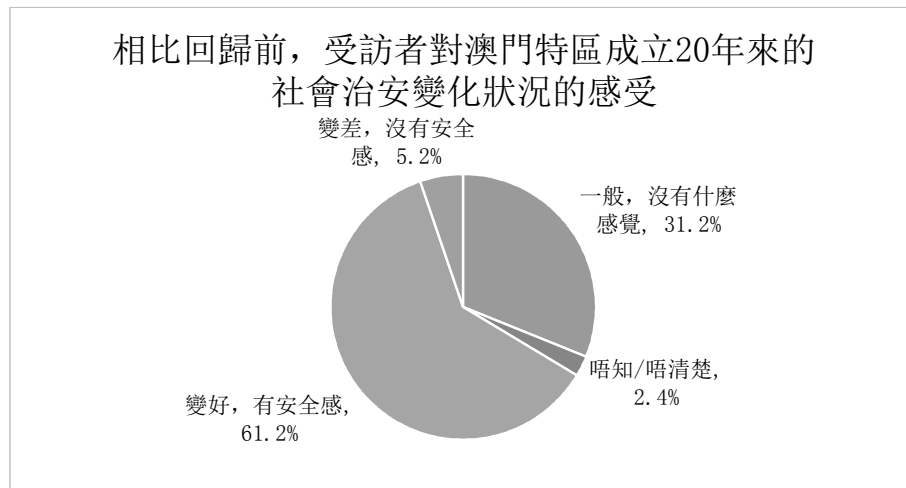


圖 18：相比回歸前，受訪者對澳門特區成立 20 年來的社會治安變化狀況的感受

3、相比回歸前，受訪者對澳門特區成立 20 年來的社會福利發展狀況的感受。在全部 1,194 名有效受訪者中，有 940 人(78.7%)表示越來越好，有 154 人(12.9%)表示沒有變化，有 24 人(2.0%)表示越來越差，有 76 人(6.4%)表示“唔知/唔清楚”。見圖 19：

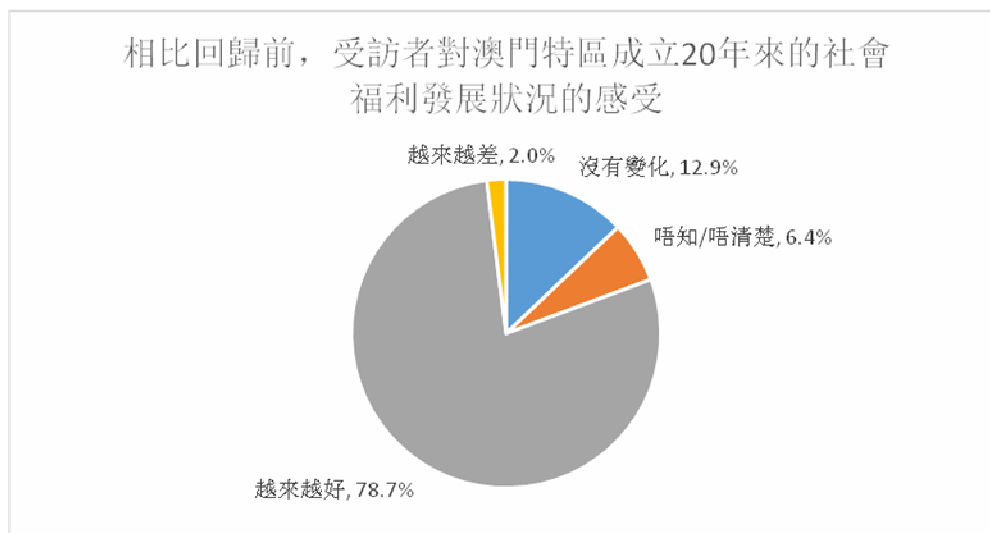


圖 19：相比回歸前，受訪者對澳門特區成立 20 年來的社會福利發展狀況的感受

4、相比回歸前，受訪者對澳門特區成立 20 年來的居民的受教育程度發展狀況的感受。在全部 1,194 名有效受訪者中，有 902 人(75.5%)表示越來越高，有 158 人(13.2%)表示沒有變化，有 24 人(2.0%)表示越來越差，有 110 人(9.2%)

表示“唔知/唔清楚”。見圖 20：

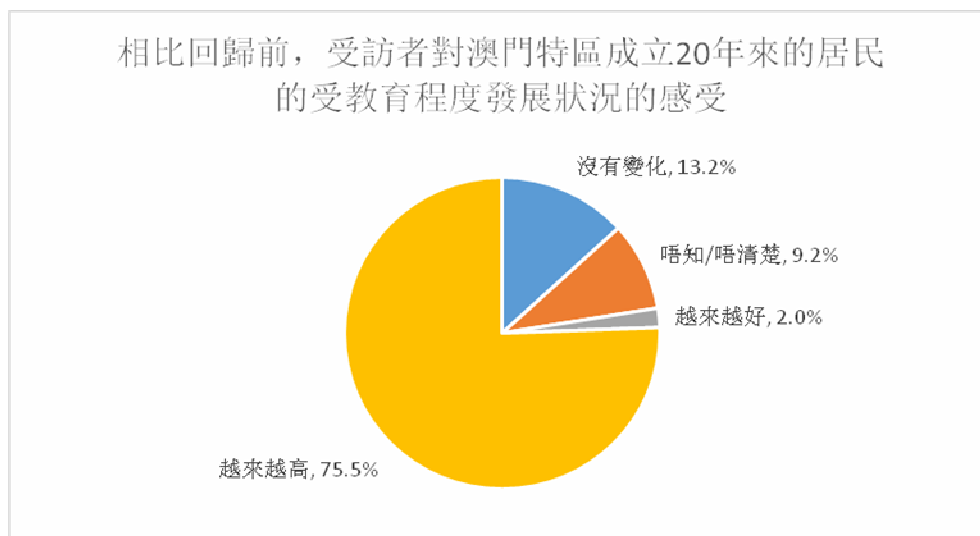


圖 20：相比回歸前，受訪者對澳門特區成立 20 年來居民的受教育程度發展狀況的感受

5、相比回歸前，受訪者對澳門特區成立 20 年來居民收入水平發展狀況的感受。在全部 1,194 名有效受訪者中，有 812 人（68.0%）表示越來越高，有 187 人（15.7%）表示沒有變化，有 42 人（3.5%）表示越來越低，有 153 人（12.8%）表示“唔知/唔清楚”。見圖 21：

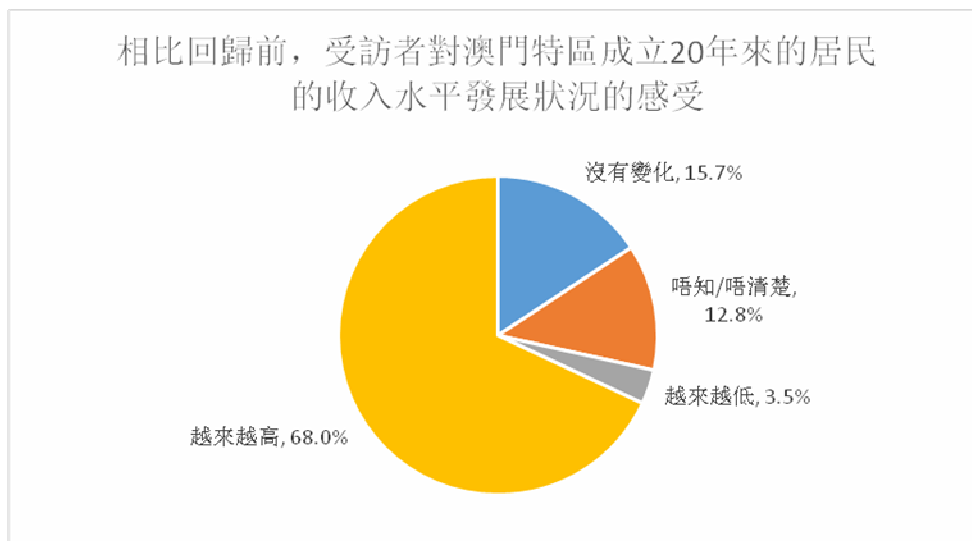


圖 21：相比回歸前，受訪者對澳門特區成立 20 年來居民的收入水平發展狀況的感受

6、相比回歸前，受訪者對澳門特區成立 20 年來的家庭居住環境變化狀況的感受。在全部 1,194 名有效受訪者中，有 521 人（43.6%）表示越來越好，有 456

人（38.2%）表示沒有變化，有 151 人（12.6%）表示越來越差，有 66 人（5.5%）表示“唔知/唔清楚”。見圖 22：

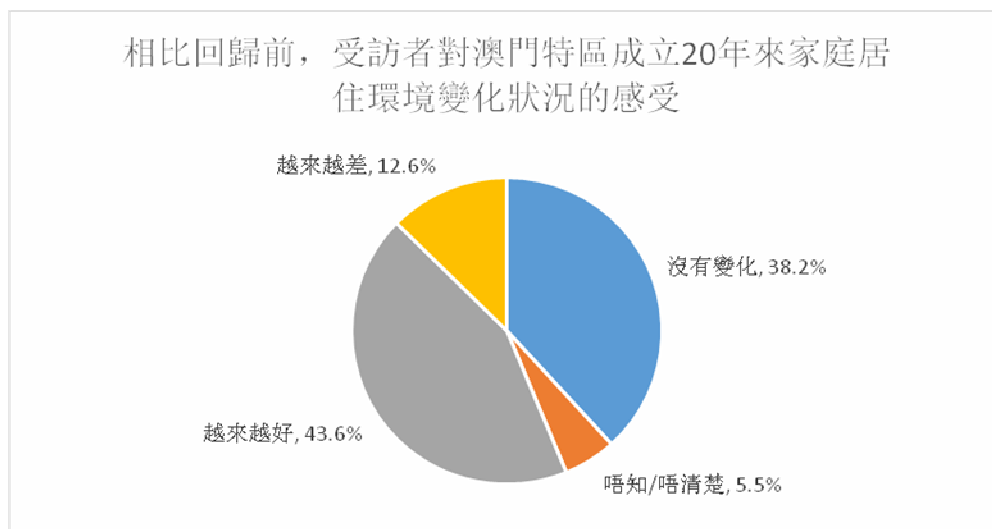


圖 22：相比回歸前，受訪者對澳門特區成立 20 年來家庭居住環境變化狀況的感受

7、相比回歸前，受訪者對澳門特區成立 20 年來的家庭整體收入變化狀況的感受。在全部 1,194 名有效受訪者中，有 742 人（62.1%）表示越來越好，有 298 人（25.0%）表示沒有變化，有 52 人（4.4%）表示越來越差，有 102 人（8.5%）表示“唔知/唔清楚”。見圖 23：

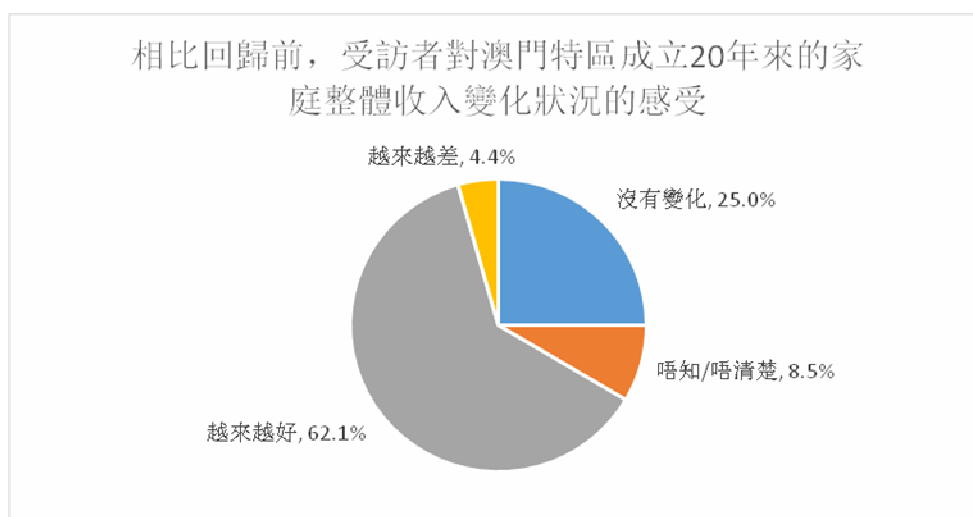


圖 23：相比回歸前，受訪者對澳門特區成立 20 年來家庭整體收入變化狀況的感受

8、相比回歸前，受訪者對澳門特區成立 20 年來的澳門居民工作機會變化狀

況的感受。在全部 1,194 名有效受訪者中，有 722 人（60.5%）表示越來越多，有 188 人（15.7%）表示沒有變化，有 136 人（11.4%）表示越來越少，有 148 人（12.4%）表示“唔知/唔清楚”。見圖 24：

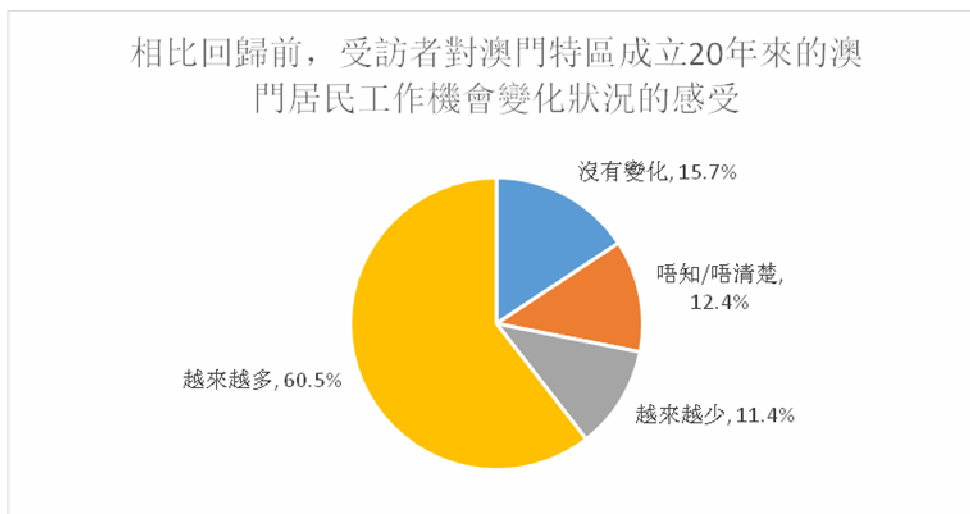


圖 24：相比回歸前，受訪者對澳門特區成立 20 年來居民工作機會變化狀況的感受

9、相比回歸前，受訪者對澳門特區成立 20 年來的家庭外出旅遊機會變化狀況的感受。在全部 1,194 名有效受訪者中，有 720 人（60.3%）表示越來越多，有 321 人（26.9%）表示沒有變化，有 82 人（6.9%）表示越來越少，有 71 人（5.9%）表示“唔知/唔清楚”。見圖 25：

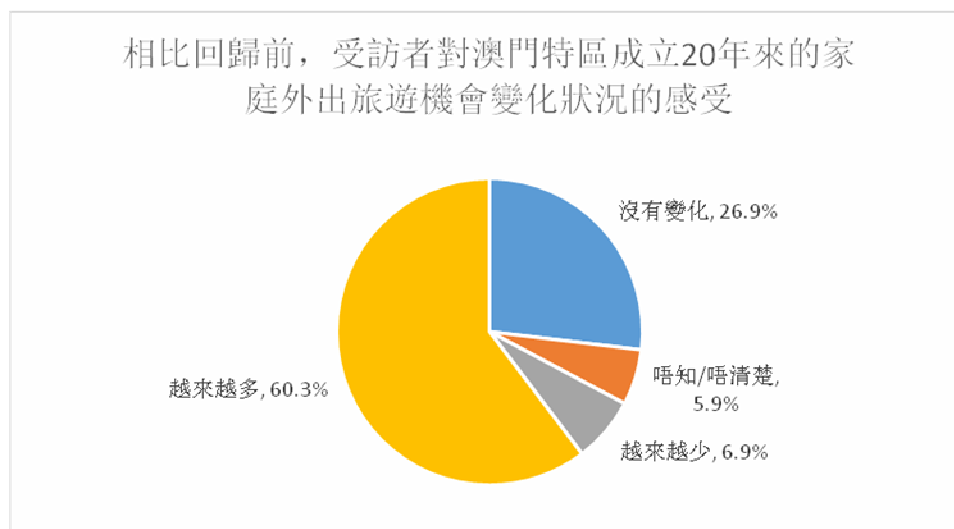


圖 25：相比回歸前，受訪者對澳門特區成立 20 年來的家庭外出旅遊機會變化狀況的感受

10、相比回歸前，受訪者對澳門特區成立 20 年來的個人或家庭文化娛樂生活（欣賞文藝表演/體育競技/演唱會機會）變化狀況的感受。在全部 1,194 名有效受訪者中，有 575 人（48.2%）表示越來越多，有 354 人（29.6%）表示沒有變化，有 82 人（6.9%）表示越來越少，有 183 人（15.3%）表示“唔知/唔清楚”。見圖 26：

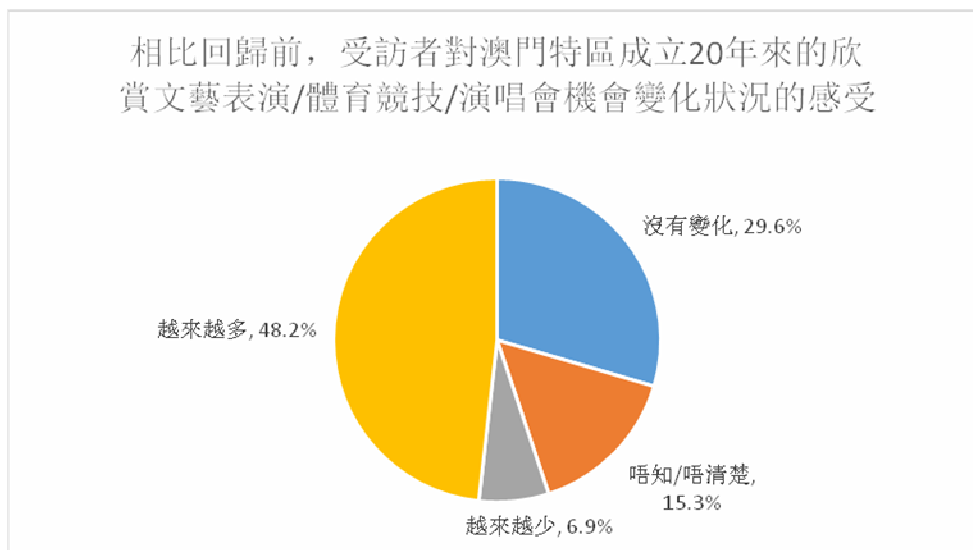


圖 26：相比回歸前，受訪者對澳門特區成立 20 年來的欣賞文藝表演/體育競技/演唱會機會的感受

第三章 總結

根據以上數據分析，研究人員總結出以下主要的研究發現：

一、自澳門回歸祖國二十年來，本澳居民的受教育程度明顯提高。

本次調查顯示，七成半受訪者認為回歸後澳門居民的受教育程度越來越高。這並非僅是受訪者的主觀感受，在客觀題目的訪問數據中也印證了這一點。

研究人員試圖通過對不同年齡組受訪者的訪問，以探尋回歸前後澳門市民不同代際的文化程度差異。研究發現，回歸前處於中青年階段的本澳市民，現時文化程度以高中或以下居多，回歸時處於青少年或嬰幼兒階段的本澳市民，現時文化程度以大學或以上居多，具體而言：

（一）關於 20-40 歲受訪者，其自身文化程度在大學或以上的超過六成，其父母最高文化程度在大學或以上的僅有一成半，高中或以下的佔到八成以上。

20-40 歲受訪者，其自身文化程度僅有一成為初中或以下，近三成為高中，五成以上為大學，近一成為碩士或以上。而其父母的最高文化程度，約兩成為小學或以下，二成半為初中，三成半為高中，僅有一成半為大學或以上學歷。

（二）關於 61 歲及以上受訪者，其自身文化程度在小學或以下的將近五成，其子女的最高文化程度在大學或以上的超過七成。

61 歲及以上受訪者，其文化程度約五成為小學或以下，兩成多為初中，近兩成為高中，大學或以上的不到一成。而其子女的最高文化程度，僅有一成半為高中或以下，六成多為大學，約一成為碩士或以上學歷。

二、自澳門回歸祖國二十年來，本澳居民的收入水平和家庭整體收入均明顯提高。

本次調查顯示，近七成受訪者認為回歸後澳門居民的收入水平越來越高，同時，六成以上受訪者認為回歸後澳門的家庭整體收入狀況越來越好。由此可見，回歸以來澳門市民對收入變化的主觀感受良好，與此同時，客觀題目的訪問數據也同樣印證了回歸後澳門居民收入水平與家庭整體收入的雙重提高。

研究人員通過對不同年齡組的訪問，研究不同代際在回歸二十年來的收入水平變化。本次調查數據表明，本澳居民的大致月收入（單位：澳門元），1999 年

回歸前近半數本澳居民的月收入在 6,000 元以下；而現時，超過四分之一的受訪者收入在 20,001-40,000 元，約四分之一受訪者收入在 10,001-20,000 元，收入在 40,000 元以上的較高收入者比例在 41-60 歲受訪者中已達到 14%。根據澳門統計暨普查局資料顯示，1999 年澳門人均月收入中位數為 4,920 元，而 2018 年澳門就業人口月工作收入中位數為 16,000 元，本地就業居民月工作收入中位數為 20,000 元。同時也要考慮到本次調查的受訪者中有不少家庭婦女和 60 歲以上人士，因此本次調查結果在合理區間，也客觀印證了受訪者感受。具體而言：

（一）20-40 歲和 41-60 歲的兩個年齡組別受訪者訪問數據顯示，兩個年齡組別的現時月收入大體分佈相當，20,001-40,000 元組和 10,001-20,000 元組，均各約佔兩個年齡組別受訪者的四分之一；收入在 40,000 元以上的較高收入受訪者比例，41-60 歲組為 14.0%，20-40 歲組為 6.6%，前者高於後者。詳見圖 27：

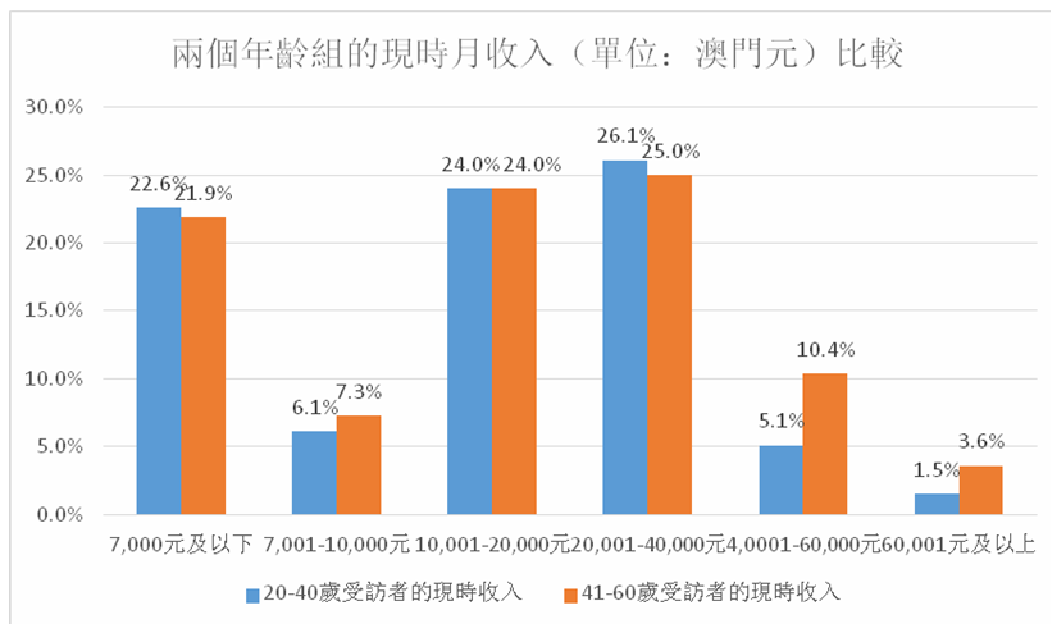


圖 27：20-40 歲和 41-60 歲兩個年齡組的現時月收入比較

（二）41-60 歲的受訪者在 1999 年回歸前的大致月收入，近半數在 6,000 元以下；61 歲及以上受訪者退休前的大致月收入，近半數在 7,000 元及以下；而當前，在 61 歲及以上受訪者對其子女的現時月收入的作答中，約四分之一的受訪者表示為 20,001-40,000 元，超過一成受訪者表示在 40,000 元及以上。

三、自澳門回歸祖國二十年來，本澳居民的工作機會越來越多，職業發展日

益多元化。

自澳門回歸祖國二十年來，本澳居民的工作機會發生了顯著變化。本次調查顯示，超過六成的受訪者認為回歸後本澳居民工作機會越來越多。同時，根據澳門統計暨普查局公佈的《澳門統計年鑒》顯示，澳門 1999 年勞動力參與率為 64.7%，2018 年勞動力參與率為 70.9%；1999 年失業率為 6.4%，2018 年失業率為 1.8%，該數據客觀印證了本次調查的市民感受。

在職業分佈方面，客觀題目的訪問數據亦顯示，回歸前本澳居民的職業以企業僱員比例為最多，遠高於其他職業；而回歸二十年後的今天，本澳居民的職業趨於多元化，從事企業僱員的比例有所下降，從事博彩從業員、公職人員、自僱人士、等職業的比例較回歸前增加較明顯。具體而言：

（一）61 歲及以上受訪者中，退休前的職業比例最多為企業僱員（26.4%），除企業僱主（11.1%）外，其他職業的比例均在 7% 以下；現時其子女從事博彩從業員（13.9%）、教師（11.1%）、公職人員（9.7%）等職業的比例，相對受訪者本人從事上述職業的比例均有所增加。

（二）41-60 歲受訪者，從事博彩從業員的比例，從 1999 年回歸前的 5.2% 上升為現時的 11.5%；從事公職人員的比例，從回歸前的 7.8% 上升為現時的 10.4%；從事企業僱主和自僱人士的比例，亦稍有上升；從事企業僱員的比例，從回歸前的 16.7% 下降至現時的 14.6%。

（三）20-40 歲受訪者的現時職業分佈，除 16.7% 為企業僱員外，公職人員、博彩從業員、自僱人士、教師的職業分佈大體相當，比例均分別在 7%-9% 之間。

四、綜合而言，本澳市民認為回歸後澳門各方面變化感受越來越好，擁有較高的正面獲得感。

研究人員從回歸二十年來受訪者對澳門各方面變化的感受進行了綜合對比，詳情可見圖 28。總體而言，本澳市民對回歸後澳門各方面變化感受“越來越好”的比例均大幅高於“越來越差”的比例；各方面感受排名從高到低依次為社會福利、居民教育程度、整體經濟、居民收入水平、家庭整體收入、社會治安、工作機會、旅遊機會、文娛生活、家庭居住環境。

具體而言，認同社會福利、居民教育程度、整體經濟等方面“越來越好”的受訪者比例最高，均超過七成；在居民收入水平、家庭整體收入、社會治安、工

作機會、旅遊機會等方面，表示“越來越好”的受訪者比例均超過六成；在家庭居住環境和文娛生活方面，表示“越來越好”的受訪者比例也均在四成以上。

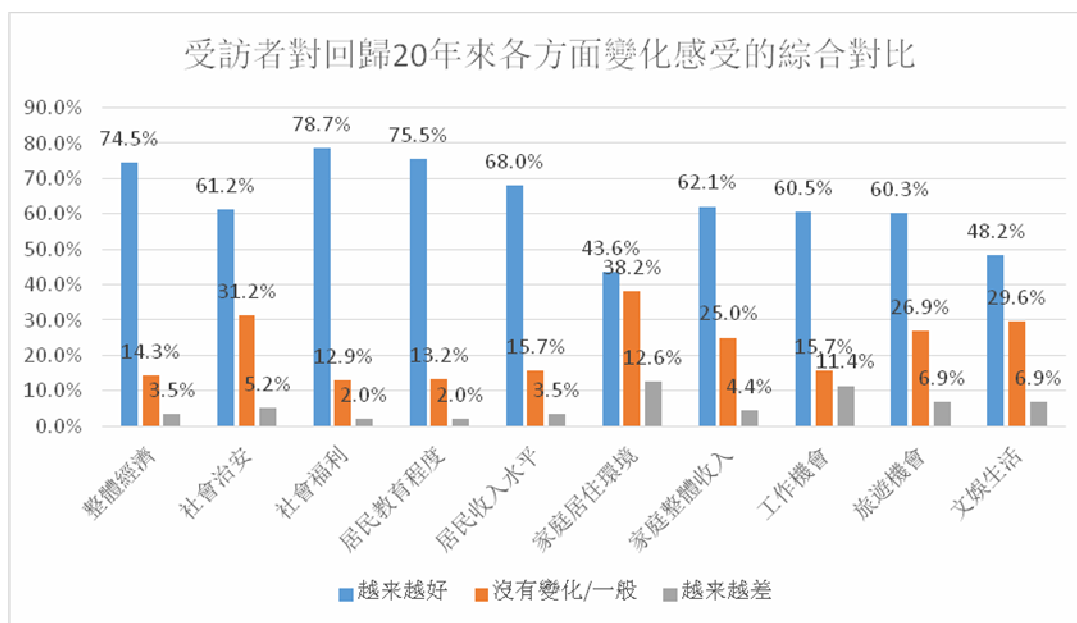


圖 28：受訪者對回歸 20 年來澳門各方面變化感受的綜合對比

研究人員認為，受訪者對回歸後澳門各方面變化的正面獲得感和積極感受有著充分的事實依據：

首先，自回歸後，澳門整體經濟發展迅速，據澳門統計暨普查局 2019 年 2 月發佈的資料顯示，2018 年澳門本地生產總值已達 4,403 億澳門元，較 1999 年澳門本地生產總值 472.87 億澳門元增長了將近 10 倍，根據國際貨幣基金組織（IMF）的統計，2018 年澳門人均 GDP 位列世界第二。

其次，回歸前澳門治安不靖，黑社會猖獗，刑事犯罪率極高。而 20 年後的今天，澳門已被國際輿論讚譽為“世界上最安全的地方之一”，市民安居樂業；在“一國兩制”的成功實踐和粵港澳融合發展的新格局下，澳門已成為繁榮穩定的世界旅遊休閒中心和多元文化交流合作基地，《粵港澳大灣區發展規劃綱要》的出台更為澳門未來發展提供了更廣闊空間和巨大機遇。

再次，澳門政府財政支出更多向民生領域傾斜，澳門的民生福利目前已領先周邊地區，居世界中上水平，具體表現為：教育體系逐步完善，實現 15 年免費教育；醫療保障體系明顯改善，居民健康水平不斷提高；市民家庭居住環境較回歸

前有較大改善，公共房屋建設逐步推進，保障水平日益提高，據澳門統計暨普查局資料顯示，2018 年澳門人均居住面積已提升至 221 平方呎；社會保障事業快速發展，養老保障基本覆蓋成年澳門居民；社會救濟和社會福利體系日益健全，弱勢群體獲得全面幫助。僅福利方面，就包括：現金分享、醫療券、住宅單位電費補貼、學生津貼、持續進修計劃、豁免房屋稅和部分印花稅、減免職業稅和額外退稅等政策。

五、年長者今昔對比的獲得感更為強烈

研究人員通過對受訪者年齡與受訪者對回歸後整體經濟發展、社會治安兩方面的交叉分析，發現年長者的獲得感大體上高於年輕人的獲得感。

研究人員分析，年長者（特別是 56 歲及以上人士）對回歸前後澳門社會變化有著更深切的記憶和感受，因此他們對澳門今昔對比、日新月異的感受更為強烈；年輕人（特別是 20 歲-30 歲人士）由於在回歸時尚屬幼年，儘管他們對今昔變化的感受不如年長者深刻，但整體上仍感受“越來越好”，對回歸以來的澳門現狀有著積極感受。具體而言：

（一）研究人員對受訪者年齡和受訪者對澳門特區成立 20 年來的整體經濟發展狀況的感受進行了交叉分析。數據顯示，從全體受訪者來看，認為回歸後澳門整體經濟發展越來越好的比例高達 74.5%；而從各年齡組數據來看，41-45 歲、56-60 歲及 61 歲及以上年齡組的受訪者認同經濟越來越好的比例最高，均超過八成。詳見圖 29：

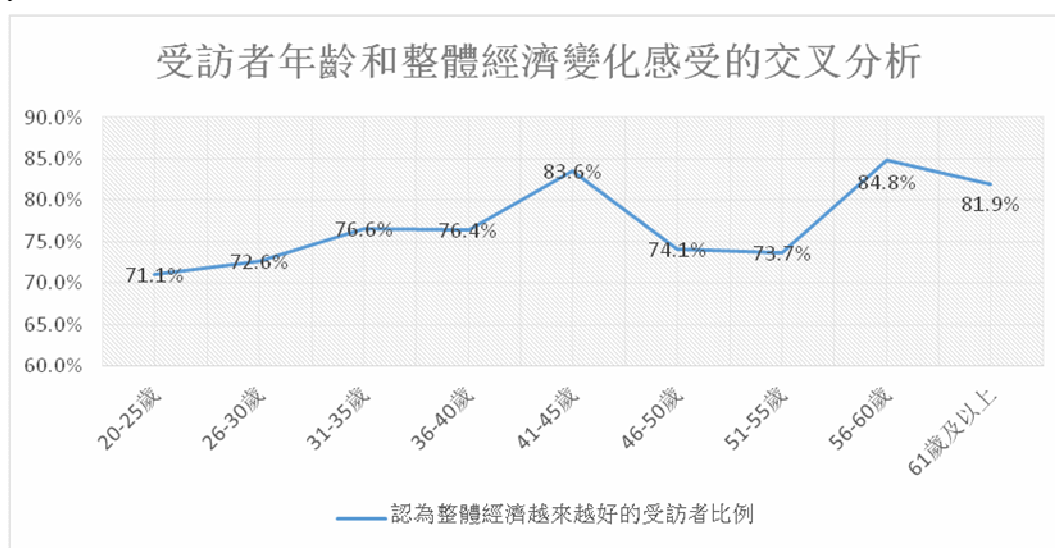


圖 29：受訪者年齡和受訪者對回歸後整體經濟發展變化感受的交叉分析

(二) 研究人員對受訪者年齡和受訪者對澳門特區成立 20 年來的社會治安變化的感受進行了交叉分析，詳情可見圖 30。數據顯示，從全體受訪者來看，認為回歸後澳門社會治安變好，有安全感的比例為 61.2%；但從各年齡組數據折線圖來看，這一折線從低年齡組到高年齡組大體呈上升趨勢。具體來說，20-25 歲、26-30 歲年齡組的數據分別為 50.6%、49.3%；31-35 歲、36-40 歲年齡組的數據與平均比例大體相當，分別為 65.2%、60.0%；41 歲以上各年齡組數據均遠高於平均比例，而 51 歲以上年齡組的受訪者認同社會治安越來越好的比例最高，均超過八成。越為年長的本澳市民，對澳門回歸前後社會治安的今昔變化越為感同身受。



圖 30：受訪者年齡和受訪者對回歸後社會治安變化感受的交叉分析

附件一：

圖表目錄

圖 1：受訪者的性別.....	3
圖 2：受訪者的年齡.....	3
圖 3：20-40 歲受訪者的文化程度.....	4
圖 4：20-40 歲受訪者的父母的最高文化程度.....	5
圖 5：20-40 歲受訪者的職業分佈.....	5
圖 6：20-40 歲受訪者的大致月收入（單位：澳門元）.....	6
圖 7：41-60 歲受訪者在 1999 年回歸前的職業分佈.....	7
圖 8：41-60 歲受訪者在 1999 年回歸前的大致月收入（單位：澳門元）.....	7
圖 9：41-60 歲受訪者現在的職業分佈.....	8
圖 10：41-60 歲受訪者現在的大致月收入（單位：澳門元）.....	9
圖 11：61 歲及以上受訪者的文化程度.....	9
圖 12：61 歲及以上受訪者的子女的最高文化程度.....	10
圖 13：61 歲及以上受訪者退休前或現時的職業分佈.....	10
圖 14：61 歲及以上受訪者退休前或現在的大致月收入（單位：澳門元）.....	11
圖 15：61 歲及以上受訪者的子女的現時職業分佈.....	12
圖 16：61 歲及以上受訪者的子女的大致月收入（單位：澳門元）.....	12

圖 17: 相比回歸前, 受訪者對澳門特區成立 20 年來的整體經濟發展狀況的感受.....	13
圖 18: 相比回歸前, 受訪者對澳門特區成立 20 年來的社會治安變化狀況的感受.....	14
圖 19: 相比回歸前, 受訪者對澳門特區成立 20 年來的社會福利發展狀況的感受.....	14
圖 20: 相比回歸前, 受訪者對澳門特區成立 20 年來居民的受教育程度發展狀況的感受	15
圖 21: 相比回歸前, 受訪者對澳門特區成立 20 年來居民的收入水平發展狀況的感受	15
圖 22: 相比回歸前, 受訪者對澳門特區成立 20 年來家庭居住環境變化狀況的感受	16
圖 23: 相比回歸前, 受訪者對澳門特區成立 20 年來家庭整體收入變化狀況的感受	16
圖 24: 相比回歸前, 受訪者對澳門特區成立 20 年來居民工作機會變化狀況的感受	17
圖 25: 相比回歸前, 受訪者對澳門特區成立 20 年來的家庭外出旅遊機會變化狀況的感受	17
圖 26: 相比回歸前, 受訪者對澳門特區成立 20 年來的欣賞文藝表演/體育競技/演唱會機會的感受	18
圖 27: 20-40 歲和 41-60 歲兩個年齡組的現時月收入比較	20
圖 28: 受訪者對回歸 20 年來澳門各方面變化感受的綜合對比	22
圖 29: 受訪者年齡和受訪者對回歸後整體經濟發展變化感受的交叉分析	23
圖 30: 受訪者年齡和受訪者對回歸後社會治安變化感受的交叉分析	24

附件二： 回歸二十週年澳門市民獲得感調查問卷

今年是澳門回歸二十週年，在這二十年中，作為一名普通的本澳居民，您和您的家庭發生了怎樣的變化，有怎樣的體驗？請您梳理自己和家人的感受及家庭實際據實回答（回歸後出生的年輕人可根據長輩日常對過往的描述作答）。本調查研究旨在了解本澳市民對於澳門回歸 20 年來獲得的感受，為政府和有關部門提供意見，調查中所有資料只用於研究用途及作保密處理。

一. 個人資料

Q1. 性別： ☐男 ☐女

Q2. 年齡： ☐20-25 歲 ☐26-30 歲 ☐31-35 歲 ☐36-40 歲 (以上群組跳至 Q3)

☐41-45 歲 ☐46-50 歲 ☐51-55 歲 ☐56-60 歲 (以上群組跳至 Q6)

☐61 歲及以上(跳至 Q10) ☐12) 拒答(訪問員無需讀出)

請 20-40 歲人士回答下列問題：

Q3. 您的文化程度是：

☐小學或以下 ☐初中 ☐高中 ☐大學 ☐碩士 ☐博士或以上 ☐拒答(訪問員無需讀出)

Q4. 您父母的文化程度最高是：

☐小學或以下 ☐初中 ☐高中 ☐大學 ☐碩士 ☐博士或以上 ☐拒答(訪問員無需讀出)

Q5. 您的職業是：

☐企業僱主 ☐企業僱員 ☐公職人員 ☐自僱人士 ☐教師 ☐博彩業從業員

☐家庭主婦 ☐失業/待業 ☐退休 ☐學生 ☐其他_____ ☐拒答(訪問員無需讀出)

Q6. 現在您的大致月收入是（單位：澳門元）：

☐7,000 元及以下 ☐7,001-10,000 元 ☐10,001-20,000 元

☐20,001-40,000 元 ☐40,001-60,000 元 ☐60,001 元及以上 ☐拒答(訪問員無需讀出)

跳至 Q17

請 41-60 歲人士回答下列問題

Q7. 1999 年回歸前，您的職業是：

☐企業僱主 ☐企業僱員 ☐公職人員 ☐自僱人士 ☐教師 ☐博彩業從業員

☐家庭主婦 ☐失業/待業 ☐退休 ☐學生 ☐其他_____ ☐拒答(訪問員無需讀出)

Q8. 當時您的大致月收入是（單位：澳門元）：

☐4,000 元及以下 ☐4,001-6,000 元 ☐6,001-10,000 元

☐10,001-20,000 元 ☐20,001-30,000 元 ☐30,001 元及以上 ☐拒答(訪問員無需讀出)

Q9. 現在，您的主要職業是：

☐企業僱主 ☐企業僱員 ☐公職人員 ☐自僱人士 ☐教師 ☐博彩業從業員

☐家庭主婦 ☐失業/待業 ☐退休 ☐學生 ☐其他_____ ☐拒答(訪問員無需讀出)

Q10. 現在您的大致月收入是（單位：澳門元）：

☐7,000 元及以下 ☐7,001-10,000 元 ☐10,001-20,000 元

☐20,001-40,000 元 ☐40,001-60,000 元 ☐60,001 元及以上 ☐拒答(訪問員無需讀出)

跳至 Q17

請 61 歲及以上人士回答下列問題：

Q11. 您的文化程度是：

☐小學或以下 ☐初中 ☐高中 ☐大學 ☐碩士 ☐博士或以上 ☐拒答(訪問員無需讀出)

Q12. 您子女的文化程度最高是:

☐小學或以下 ☐初中 ☐高中 ☐大學 ☐碩士 ☐博士或以上 ☐無子女 ☐唔清楚

Q13. 您退休前或現時的職業是?

☐企業僱主 ☐企業僱員 ☐公職人員 ☐自僱人士 ☐教師 ☐博彩業從業員
☐家庭主婦 ☐失業/待業 ☐退休 ☐其他 ☐拒答(訪問員無需讀出)

Q14. 您退休前或現在的大致月收入是(單位:澳門元):

☐7,000 元及以下 ☐7,001-10,000 元 ☐10,001-20,000 元
☐20,001-40,000 元 ☐4,0001-60,000 元 ☐60,001 元及以上 ☐拒答(訪問員無需讀出)

Q15. 現在, 您子女的職業是?(選擇一名就業子女作答)

☐企業僱主 ☐企業僱員 ☐公職人員 ☐自僱人士 ☐教師 ☐博彩業從業員
☐家庭主婦 ☐失業/待業 ☐退休 ☐學生 ☐其他 ☐唔知

Q16. 您子女的大致月收入是(單位:澳門元):

☐7,000 元及以下 ☐7,001-10,000 元 ☐10,001-20,000 元 ☐20,001-40,000 元
☐4,0001-60,000 元 ☐60,001 元及以上 ☐未有收入 ☐唔清楚

(二) 問題

Q17. 相比回歸前, 您覺得特區成立 20 年來的整體經濟係

☐越來越差 ☐沒有變化 ☐越來越好 ☐唔知/唔清楚

Q18. 相比回歸前, 您覺得特區成立 20 年來的社會治安係

☐變好, 有安全感 ☐一般, 沒有什麼感覺 ☐變差, 沒有安全感 ☐唔知/唔清楚

Q19. 相比回歸前, 您覺得特區成立 20 年來的社會福利係

☐越來越差 ☐沒有變化 ☐越來越好 ☐唔知/唔清楚

Q20. 相比回歸前, 您覺得特區成立 20 年來, 居民的受教育程度係

☐越來越差 ☐沒有變化 ☐越來越高 ☐唔知/唔清楚

Q21. 相比回歸前, 您覺得特區成立 20 年來, 居民的收入水平係

☐越來越低 ☐沒有變化 ☐越來越高 ☐唔知/唔清楚

Q22. 相比回歸前, 您覺得屋企的居住環境係

☐越來越差 ☐沒有變化 ☐越來越好 ☐唔知/唔清楚

Q23. 相比回歸前, 您覺得您屋企既整體收入係

☐越來越差 ☐沒有變化 ☐越來越好 ☐唔知/唔清楚

Q24. 相比回歸前, 您覺得澳門居民的工作機會係

☐越來越少 ☐沒有變化 ☐越來越多 ☐唔知/唔清楚

Q25. 相比回歸前, 您或家庭外出旅遊的機會係

☐越來越少 ☐沒有變化 ☐越來越多 ☐唔知/唔清楚

Q26. 相比回歸前, 您或家庭欣賞文藝表演/體育競技/演唱會的機會係

☐越來越少 ☐沒有變化 ☐越來越多 ☐唔知/唔清楚